

ZASIELANIE NEWSLETTERA A MARKETINGOVÝCH OZNÁMENÍ NA ZÁKLADE SÚHLASU

ÚČEL SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spracúvanie osobných údajov na účely newslettera a marketingovej komunikácie na základe súhlasu zahŕňa najmä tieto vzájomne súvisiace činnosti: Newsletter je technicky prevádzkovaný prostredníctvom newsletter pluginu nainštalovaného priamo vo WordPress administrácii webovej stránky; databáza odberateľov je uložená v databáze webovej stránky / WordPressu v rámci tohto pluginu.

1. Zaradenie a vedenie kontaktu v marketingovej databáze

Dobrovoľné prihlásenie na newsletter, zaradenie a vedenie kontaktných údajov v marketingovej databáze, správa zoznamu príjemcov, stavu odberu, zdroja prihlásenia, udelenia, prípadného obnovenia a odvolania súhlasu a blokovania ďalšieho zasielania.

2. Aktívne zasielanie newsletterov a marketingových oznámení

Zasielanie newsletterov, odborných odporúčaní a praktických informácií o porastoch, noviniek, informácií o produktoch a činnosti Prevádzkovateľa, reklamných oznámení a obchodných ponúk osobám, ktoré udelili platný súhlas.

3. Evidencia a preukazovanie súhlasu

Evidencia obsahu a verzie súhlasu, zdroja, dátumu a času jeho udelenia, potvrdenia prihlásenia prostredníctvom double opt-in, t. j. potvrdenia odkazu zaslaného e-mailom, obnovenia, odvolania alebo odhlásenia a technických záznamov v rozsahu, v akom ich používaný systém skutočne vytvára.

4. Evidencia odhlásení a blokovanie ďalšieho zasielania

Evidencia odvolania súhlasu alebo odhlásenia, potvrdenie odvolania v rozsahu vyžadovanom právnymi predpismi a vedenie minimálneho blokovacieho záznamu, aby po skončení odberu nedochádzalo k ďalšiemu zasielaniu marketingovej komunikácie na tomto právnom základe. Z odberu sa možno kedykoľvek odhlásiť prostredníctvom odkazu „Odhlásiť sa / Unsubscribe“, ktorý sa nachádza v každom odoslanom newsletteri.

DOTKNUTÉ OSOBY ALEBO KATEGÓRIA DOTKNUTÝCH OSÔB

Fyzické osoby, ktoré sa dobrovoľne prihlásili na odber newslettera a udelili marketingový súhlas, najmä záujemcovia o produkty, odborný obsah a poradenstvo Prevádzkovateľa, fyzické osoby - podnikatelia a fyzické osoby konajúce za podnikateľské subjekty; ďalej osoby, ktoré svoj súhlas obnovili, odvolali, odhlásili sa z odberu alebo požiadali o zablokovanie ďalšieho zasielania.

KATEGÓRIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Bežné osobné údaje - najmä identifikačné a kontaktné údaje, údaje o marketingovom kontakte a údaje o udelení, správe, prípadnom obnovení, odvolaní a preukazovaní marketingového súhlasu.

ZOZNAM ALEBO ROZSAH OSOBNÝCH ÚDAJOV

Na tento účel sa spracúvajú najmä meno, priezvisko a e-mailová adresa v rozsahu uvedenom v newsletterovom formulári; ďalej údaje o zdroji a spôsobe prihlásenia, stave odberu, dátume a čase udelenia súhlasu, znení alebo verzii súhlasu a informačnej povinnosti, dátume a spôsobe prípadného obnovenia, odvolania alebo odhlásenia, údaje o odoslaní, doručení alebo nedoručení správy a minimálne údaje potrebné na blokovanie ďalšieho zasielania. Technické údaje, napr. IP adresa, identifikátor potvrdenia alebo záznam o používanom double opt-in, sa spracúvajú iba vtedy a v takom rozsahu, v akom ich používaný newsletterový systém skutočne zaznamenáva.

PRÁVNÝ ZÁKLAD SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

ZÁKONNOSŤ SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- Čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR, resp. § 13 ods. 1 písm. a) zákona č. 18/2018 Z. z. - súhlas dotknutej osoby na zaradenie do marketingovej databázy a zasielanie newslettera a marketingových oznámení.
- Čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR, resp. § 13 ods. 1 písm. c) zákona č. 18/2018 Z. z. - v rozsahu plnenia zákonných povinností spojených s evidenciou a preukazovaním súhlasu a potvrdením jeho odvolania.
- Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, resp. § 13 ods. 1 písm. f) zákona č. 18/2018 Z. z. - v nevyhnutnom rozsahu vedenia minimálneho blokovacieho záznamu, preukazovania zákonnosti skoršieho zasielania a určovania, uplatňovania alebo obhajovania právnych nárokov.

ZÁKONNÝ DÔVOD SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Samotné zasielanie newslettera a marketingových oznámení sa nevykonáva na základe zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa, ale na základe súhlasu dotknutej osoby. Osobitné podmienky používania elektronickej pošty na účely priameho marketingu upravuje § 116 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách, podľa ktorého je v tomto režime potrebný predchádzajúci preukázateľný súhlas. Zasielanie reklamy elektronickou poštou podlieha zároveň § 3 ods. 3 zákona č. 147/2001 Z. z. o reklame. Povinnosť preukázať existenciu platného súhlasu vyplýva aj z čl. 5 ods. 2 a čl. 7 ods. 1 GDPR. Pri získavaní súhlasu musí byť uvedený spôsob jeho jednoduchého odvolania a trvanlivé médium, na ktorom je zaznamenaný preukázateľný súhlas, sa podľa § 116 zákona č. 452/2021 Z. z. uchováva najmenej štyri roky od odvolania súhlasu.

PRÍJEMCOVIA ALEBO KATEGÓRIE PRÍJEMCOV

Príjemca / sprostredkovateľ	Poskytovaná služba a rozsah sprístupnenia údajov	Postavenie podľa GDPR
BRANDme s.r.o. IČO: 52 383 601 Nová Ves 2218/30, 929 01 Dunajská Streda	Technická správa a administrácia webovej stránky vrátane WordPress administrácie, databázy webovej stránky a newsletterového systému/pluginu; prístup k osobným údajom iba v rozsahu nevyhnutnom na skutočne vykonávanú technickú správu.	Sprostredkovateľ podľa čl. 4 ods. 8 GDPR; zmluvný vzťah podľa čl. 28 ods. 3 GDPR.
Newsletterový / mailingový systém – newsletter plugin	Technické vedenie databázy odberateľov, zasielanie newsletterov, evidencia súhlasov, double opt-in a odhlásení a súvisiace technické funkcie. Databáza odberateľov je uložená v databáze webovej stránky / WordPressu v rámci daného newsletter pluginu.	Newsletterový systém je prevádzkovaný v rámci WordPress webovej stránky Prevádzkovateľa; pri tejto technológii nejde o samostatného externého príjemcu osobných údajov.
Websupport s.r.o. IČO: 36 421 928 Karadžičova 12, 821 08 Bratislava	Poskytovanie webhostingu a serverovej infraštruktúry, na ktorej je prevádzkovaná webová stránka, WordPress a databáza webovej stránky vrátane údajov vedených newsletterovým pluginom.	Sprostredkovateľ podľa čl. 4 ods. 8 GDPR; zmluvný vzťah podľa čl. 28 ods. 3 GDPR.
Orgány verejnej moci a iné oprávnené subjekty	Osobné údaje môžu byť poskytnuté iba v rozsahu vyžadovanom právnym predpisom alebo vykonateľným rozhodnutím.	Orgán verejnej moci alebo iný oprávnený príjemca; sprístupnenie na základe čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR, resp. § 13 ods. 1 písm. c) ZOOÚ, v spojení s príslušným právnym predpisom alebo vykonateľným rozhodnutím.

PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV MIMO EÚ A EHP

Prípadný prenos osobných údajov mimo Európskej únie alebo Európskeho hospodárskeho priestoru sa posudzuje podľa skutočne používaných poskytovateľov a ich subdodávateľov. Ak k takému prenosu dochádza, uskutočňuje sa iba pri splnení podmienok kapitoly V Nariadenia GDPR a na základe príslušného mechanizmu prenosu.

PRENOS DO MEDZINÁRODNÝCH ORGANIZÁCIÍ

Osobné údaje sa medzinárodným organizáciám neposkytujú.

ZVEREJŇOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prevádzkovateľ osobné údaje spracúvané na účely newslettera a marketingovej komunikácie nezverejňuje.

DOBA UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV / KRITÉRIUM JEJ URČENIA

Marketingový kontakt sa vedie a newsletter a marketingové oznámenia sa zasielajú do odvolania súhlasu alebo odhlásenia, najdlhšie 5 rokov od udelenia súhlasu. Ak dotknutá osoba pred uplynutím tejto doby súhlas aktívne a preukázateľne obnoví, nová doba platnosti začne plynúť odo dňa obnovenia. Po skončení platnosti súhlasu sa údaje používané na aktívne zasielanie newslettera vymažú alebo anonymizujú, ak neexistuje iný právny základ na ich ďalšie spracúvanie. Tým nie je dotknuté uchovávanie údajov nevyhnutných na preukázanie udelenia a odvolania súhlasu, vedenie minimálneho blokovacieho záznamu a ochranu právnych nárokov. Trvanlivé médium, na ktorom je zaznamenaný preukázateľný súhlas a potvrdenie jeho odvolania, sa uchováva najmenej 4 roky od odvolania súhlasu.

OPRÁVNENÝ ZÁUJEM PODĽA ČL. 6 ODS. 1 PÍSM. F) GDPR

Oprávneným záujmom Prevádzkovateľa je v nevyhnutnom rozsahu vedenie minimálneho blokovacieho záznamu po skončení odberu, preukázanie zákonnosti skoršieho zasielania a určovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

POVINNOSŤ POSKYTNÚŤ OSOBNÉ ÚDAJE A NÁSLEDKY ICH NEPOSKYTNUTIA

Poskytnutie osobných údajov a udelenie marketingového súhlasu sú dobrovoľné. Bez údajov potrebných na prihlásenie a bez platného súhlasu Prevádzkovateľ osobu nezarádi do marketingovej databázy v tomto režime a newsletter jej nebude zasielať. Odmietnutie alebo odvolanie súhlasu nemá vplyv na používanie prezentačnej webovej stránky, možnosť kontaktovať Prevádzkovateľa ani využitie jeho odborného poradenstva. Súhlas možno kedykoľvek odvolať a každá marketingová správa musí obsahovať jednoduchú možnosť odhlásenia.

ZDROJ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prevádzkovateľ získava osobné údaje priamo od dotknutej osoby prostredníctvom formulára na prihlásenie na newsletter na webovej stránke www.energen.sk. Ďalšie údaje môžu vzniknúť pri udelení, správe, prípadnom potvrdení, obnovení, odvolaní súhlasu a odhlásení a pri technickom odoslaní alebo doručení newslettera, avšak iba v rozsahu, v akom ich používaný newsletterový systém skutočne zaznamenáva. Newsletter sa rozosiela prostredníctvom newsletter pluginu nainštalovaného priamo vo WordPress administrácii webovej stránky; databáza odberateľov je uložená v databáze webovej stránky / WordPressu v rámci daného newsletter pluginu. Pri prihlásení sa používa double opt-in, pričom po zadaní e-mailovej adresy musí odberateľ prihlásenie potvrdiť prostredníctvom odkazu zaslaného e-mailom.

INFORMÁCIE O EXISTENCII AUTOMATIZOVANÉHO INDIVIDUÁLNEHO ROZHODOVANIA VRÁTANE PROFILOVANIA

Nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu ani k profilovaniu v zmysle čl. 22 GDPR.