

SPRÁVA PROFILOV NA SOCIÁLNYCH SIEŤACH A KOMUNIKÁCIA S POUŽÍVATEĽMI

ÚČEL SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Účelom spracúvania osobných údajov je prevádzka a správa profilov Prevádzkovateľa na sociálnych sieťach Facebook a Instagram, zverejňovanie a moderovanie obsahu, prezentácia činnosti, produktov, odborného poradenstva a riešení Prevádzkovateľa v oblasti biostimulácie, výživy rastlín a starostlivosti o porasty, komunikácia s používateľmi prostredníctvom správ, komentárov a ďalších interakcií a vybavovanie všeobecných otázok, podnetov a dopytov.

DOTKNUTÉ OSOBY ALEBO KATEGÓRIA DOTKNUTÝCH OSÔB

Používatelia sociálnych sietí, ktorí sledujú profily Prevádzkovateľa, reagujú na jeho obsah, označia obsah ako páči sa mi, komentujú, zdieľajú, označia Prevádzkovateľa alebo inú osobu, pošlú súkromnú správu, otázku, podnet alebo dopyt; potenciálni zákazníci a ďalšie osoby uvedené v komunikácii alebo používateľskom obsahu.

KATEGÓRIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Bežné osobné údaje - identifikačné, kontaktné, profilové a komunikačné údaje, používateľský obsah a údaje o interakciách.

ZOZNAM ALEBO ROZSAH OSOBNÝCH ÚDAJOV

Najmä používateľské meno alebo názov profilu, meno a priezvisko, profilová fotografia a ďalšie údaje, ktoré má používateľ na platforme sprístupnené; obsah komentárov, reakcií, označení, zdieľaní a súkromných správ; dátum a čas komunikácie; obsah otázky, podnetu alebo dopytu a kontaktné údaje, ktoré používateľ dobrovoľne poskytne v rámci komunikácie.

PRÁVNÝ ZÁKLAD SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

ZÁKONNOSŤ SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, resp. § 13 ods. 1 písm. f) zákona č. 18/2018 Z. z. - oprávnený záujem Prevádzkovateľa na prezentácii svojej činnosti, produktov a odborného poradenstva, prevádzke a správe profilov, komunikácii s používateľmi, moderovaní obsahu, vybavovaní bežných otázok, podnetov a dopytov a ochrane profilov pred zneužitím.

ZÁKONNÝ DÔVOD SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spracúvanie osobných údajov sa nevykonáva na základe osobitnej zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa.

PRÍJEMCOVIA ALEBO KATEGÓRIE PRÍJEMCOV

Príjemca / sprostredkovateľ	Poskytovaná služba a rozsah sprístupnenia údajov	Postavenie podľa GDPR
Meta Platforms Ireland Limited Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Írsko	Prevádzka platformy Facebook a Instagram, komunikácia, komentáre, správy, štatistiky a funkcie profilov.	Samostatný prevádzkovateľ podľa čl. 4 ods. 7 GDPR; pri spracúvaní osobných údajov v súvislosti so štatistikami stránky/profilu môže ísť o spoločné prevádzkovateľstvo podľa čl. 26 GDPR, v rozsahu určenom podmienkami platformy.
Orgány verejnej moci a iné oprávnené subjekty	Osobné údaje môžu byť poskytnuté iba v rozsahu vyžadovanom právnym predpisom alebo vykonateľným rozhodnutím.	Orgán verejnej moci alebo iný oprávnený príjemca; sprístupnenie na základe čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR, resp. § 13 ods. 1 písm. c) ZOOÚ, v spojení s príslušným právnym predpisom alebo vykonateľným rozhodnutím.

PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV MIMO EÚ A EHP

Pri používaní sociálnych sietí môže poskytovateľ platformy spracúvať údaje aj mimo EÚ/EHP podľa svojich podmienok ochrany osobných údajov a uplatniteľných mechanizmov prenosu. Prevádzkovateľ sám neurčuje technickú infraštruktúru ani všetky ďalšie spracovateľské operácie poskytovateľa sociálnych sietí.

PRENOS DO MEDZINÁRODNÝCH ORGANIZÁCIÍ

Prevádzkovateľ osobné údaje medzinárodným organizáciám neposkytuje.

ZVEREJŇOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Údaje, ktoré používateľ zverejní vo verejnej časti sociálnej siete, najmä meno alebo názov profilu, profilová fotografia, komentár, reakcia alebo iný verejný obsah, môžu byť viditeľné ostatným používateľom podľa nastavenia a pravidiel príslušnej platformy. Obsah súkromných správ Prevádzkovateľ nezverejňuje.

DOBA UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV / KRITÉRIUM JEJ URČENIA

Súkromná komunikácia a údaje potrebné na vybavenie bežnej otázky, podnetu alebo dopytu sa uchovávajú počas vybavovania komunikácie a následne najdlhšie 3 roky od jej ukončenia, ak nie je potrebná kratšia doba alebo ďalšie uchovávanie nevyplýva z iného právneho základu. Verejné komentáre, reakcie a iný obsah zostávajú na platforme počas existencie príslušného príspevku alebo profilu, prípadne do ich odstránenia používateľom, Prevádzkovateľom alebo poskytovateľom platformy.

OPRÁVNENÝ ZÁUJEM PODĽA ČL. 6 ODS. 1 PÍSM. F) GDPR

Oprávneným záujmom Prevádzkovateľa je prezentovať svoju činnosť, produkty a odborné poradenstvo, spravovať vlastné profily, komunikovať s používateľmi a potenciálnymi zákazníkmi, reagovať na ich otázky, podnety a dopyty, moderovať obsah, chrániť profily pred zneužitím a preukázať priebeh relevantnej komunikácie. Dotknutá osoba má právo namietat' proti spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme podľa čl. 21 GDPR.

POVINNOSŤ POSKYTNÚŤ OSOBNÉ ÚDAJE A NÁSLEDKY ICH NEPOSKYTNUTIA

Komunikácia prostredníctvom sociálnej siete je dobrovoľná. Bez údajov potrebných na identifikáciu dopytu alebo vybavenie konkrétnej požiadavky nemusí byť možné na správu alebo dopyt odpovedať.

ZDROJ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Osobné údaje sa získavajú priamo od dotknutej osoby prostredníctvom jej profilu, verejných interakcií a súkromných správ na sociálnej sieti a z údajov, ktoré dotknutá osoba na platforme sama sprístupnila.

INFORMÁCIE O EXISTENCII AUTOMATIZOVANÉHO INDIVIDUÁLNEHO ROZHODOVANIA VRÁTANE PROFILOVANIA

Prevádzkovateľ pri tomto účele nevykonáva automatizované individuálne rozhodovanie podľa čl. 22 GDPR. Profilovanie používateľov na účely personalizovanej reklamy nie je súčasťou tohto účelu.