VYBAVOVANIE ŽIADOSTÍ O UPLATNENIE PRÁV DOTKNUTÝCH OSÔB

ÚČEL SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Účelom spracúvania osobných údajov je prijímanie, evidencia, posúdenie a vybavovanie žiadostí o uplatnenie práv dotknutých osôb a iných podaní týkajúcich sa ochrany osobných údajov, primerané overenie totožnosti žiadateľa alebo oprávnenia jeho zástupcu, vyhľadanie a posúdenie príslušných osobných údajov, vykonanie potrebných opatrení, komunikácia so žiadateľom, doručenie výsledku vybavenia a preukázanie splnenia povinností Prevádzkovateľa.

DOTKNUTÉ OSOBY ALEBO KATEGÓRIA DOTKNUTÝCH OSÔB

Dotknuté osoby, ktoré si uplatňujú svoje práva podľa Nariadenia GDPR alebo ZOOÚ; ich zákonní alebo splnomocnení zástupcovia; odosielatelia iných podaní týkajúcich sa ochrany osobných údajov; a osoby, ktorých osobné údaje sa nevyhnutne nachádzajú v žiadosti, jej prílohách alebo podkladoch potrebných na jej vybavenie.

KATEGÓRIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Bežné osobné údaje a podľa obsahu žiadosti aj osobné údaje spracúvané pri pôvodnej spracovateľskej činnosti, ak je ich spracúvanie nevyhnutné na riadne vybavenie uplatneného práva.

ZOZNAM ALEBO ROZSAH OSOBNÝCH ÚDAJOV

Meno, priezvisko, adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo a ďalšie kontaktné údaje; údaje uvedené v žiadosti, jej prílohách a následnej komunikácii; dátum a spôsob podania, predmet a rozsah žiadosti; údaje o zastúpení alebo splnomocnení; identifikačné údaje v rozsahu potrebnom na primerané overenie totožnosti; osobné údaje, ktorých sa uplatnené právo týka; údaje o vykonaných úkonoch, výsledku vybavenia a doručení odpovede.

PRÁVNY ZÁKLAD SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

ZÁKONNOSŤ SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR, resp. § 13 ods. 1 písm. c) ZOOÚ - splnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa v spojení najmä s čl. 5 ods. 2 a čl. 12 až 22 Nariadenia GDPR a príslušnými ustanoveniami ZOOÚ.

Čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR, resp. § 13 ods. 1 písm. f) ZOOÚ - oprávnený záujem Prevádzkovateľa v nevyhnutnom rozsahu na preukázanie riadneho vybavenia žiadosti a na určenie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

ZÁKONNÝ DÔVOD SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spracúvanie osobných údajov sa vykonáva na splnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa, ktoré vyplývajú priamo z Nariadenia GDPR, najmä z čl. 12 až 22, ktoré upravujú transparentnosť a postup pri výkone práv dotknutej osoby, ako aj z čl. 5 ods. 2 GDPR, podľa ktorého musí Prevádzkovateľ vedieť preukázať súlad spracúvania. Spracúvanie sa zároveň vykonáva podľa príslušných ustanovení zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. Ide najmä o prijatie a posúdenie žiadosti, primerané overenie totožnosti, vykonanie príslušných opatrení a poskytnutie informácie o výsledku vybavenia.

PRÍJEMCOVIA ALEBO KATEGÓRIE PRÍJEMCOV

Príjemca / sprostredkovateľ	Poskytovaná služba a rozsah sprístupnenia údajov	Postavenie podľa GDPR
Orgány verejnej moci a iné oprávnené subjekty	Osobné údaje môžu byť poskytnuté iba v rozsahu vyžadovanom právnym predpisom alebo vykonateľným rozhodnutím, ak je takéto sprístupnenie nevyhnutné na splnenie povinnosti Prevádzkovateľa.	Orgán verejnej moci alebo iný oprávnený príjemca; sprístupnenie na základe čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR, resp. § 13 ods. 1 písm. c) ZOOÚ, v spojení s príslušným právnym predpisom alebo vykonateľným rozhodnutím.

PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV MIMO EÚ A EHP

Prevádzkovateľ pri tomto účele nevykonáva prenos osobných údajov mimo Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru.

PRENOS DO MEDZINÁRODNÝCH ORGANIZÁCIÍ

Prevádzkovateľ osobné údaje medzinárodným organizáciám neposkytuje.

ZVEREJŇOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prevádzkovateľ osobné údaje spracúvané pri vybavovaní žiadostí dotknutých osôb nezverejňuje.

DOBA UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV / KRITÉRIUM JEJ URČENIA

Dokumentácia žiadosti, súvisiaca komunikácia, záznamy o vykonaných úkonoch a výsledku vybavenia sa uchovávajú 5 rokov od konečného vybavenia žiadosti alebo podania. Údaje získané výlučne na primerané overenie totožnosti sa uchovávajú iba po dobu nevyhnutnú na overenie a vybavenie žiadosti. Ak na vybavenie nadväzuje konanie, kontrola alebo právny nárok, relevantná dokumentácia sa uchováva do právoplatného skončenia veci a po dobu potrebnú na ochranu právnych nárokov.

OPRÁVNENÝ ZÁUJEM PODĽA ČL. 6 ODS. 1 PÍSM. F) GDPR

Oprávneným záujmom Prevádzkovateľa je preukázanie riadneho a včasného vybavenia žiadosti, ochrana jeho práv a určenie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

POVINNOSŤ POSKYTNÚŤ OSOBNÉ ÚDAJE A NÁSLEDKY ICH NEPOSKYTNUTIA

Poskytnutie údajov potrebných na identifikáciu žiadateľa, určenie rozsahu žiadosti, primerané overenie totožnosti alebo oprávnenia zástupcu a doručenie odpovede je potrebné na riadne vybavenie žiadosti. Bez nevyhnutných údajov nemusí byť možné žiadosť posúdiť, vyhľadať príslušné údaje, vykonať požadované opatrenia alebo doručiť výsledok vybavenia.

ZDROJ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prevádzkovateľ získava osobné údaje priamo od dotknutej osoby alebo jej zákonného či splnomocneného zástupcu, zo žiadosti, jej príloh a následnej komunikácie; z informačných systémov, evidencií a dokumentácie vedenej pri pôvodných spracovateľských činnostiach; a podľa potreby z ďalších podkladov, ktoré sú nevyhnutné na riadne vybavenie žiadosti.

INFORMÁCIE O EXISTENCII AUTOMATIZOVANÉHO INDIVIDUÁLNEHO ROZHODOVANIA VRÁTANE PROFILOVANIA

Pri spracúvaní osobných údajov na tento účel nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu ani k profilovaniu v zmysle čl. 22 GDPR. Každá žiadosť sa posudzuje individuálne.