

PRIAMY KONTAKT A KOMUNIKÁCIA S PREVÁDZKOVATEĽOM

ÚČEL SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Účelom spracúvania osobných údajov je umožnenie a zabezpečenie priamej komunikácie medzi Prevádzkovateľom a dotknutými osobami na základe kontaktu, otázky, požiadavky, podnetu alebo dopytu iniciovaného dotknutou osobou, a to prostredníctvom elektronickej pošty alebo telefonického kontaktu. Spracúvanie zahŕňa najmä prijatie, evidenciu a vybavenie komunikácie, poskytnutie príslušnej odpovede a podľa potreby nadväzujúcu odbornú alebo obchodnú komunikáciu.

DOTKNUTÉ OSOBY ALEBO KATEGÓRIA DOTKNUTÝCH OSÔB

Návštevníci webovej stránky, záujemcovia o produkty alebo odborné poradenstvo Prevádzkovateľa, potenciálni zákazníci, fyzické osoby – podnikatelia, fyzické osoby konajúce za podnikateľské subjekty a iné fyzické osoby, ktoré z vlastnej iniciatívy kontaktujú Prevádzkovateľa e-mailom alebo telefonicky.

KATEGÓRIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Bežné osobné údaje – najmä identifikačné a kontaktné údaje a údaje obsiahnuté v komunikácii.

ZOZNAM ALEBO ROZSAH OSOBNÝCH ÚDAJOV

Pri e-mailovej komunikácii sa spracúva najmä e-mailová adresa, meno a priezvisko, ak ich dotknutá osoba uvedie, obsah komunikácie, údaje o dátume a čase komunikácie a ďalšie osobné údaje, ktoré dotknutá osoba dobrovoľne uvedie v správe alebo jej prílohách. Pri telefonickej komunikácii sa môže spracúvať telefónne číslo, meno a priezvisko, ak ich dotknutá osoba uvedie, a osobné údaje poskytnuté počas hovoru, pokiaľ sú následne zaznamenané alebo evidované Prevádzkovateľom. Prevádzkovateľ telefonické hovory nenahráva.

PRÁVNÝ ZÁKLAD SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

ZÁKONNOSŤ SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR, resp. § 13 ods. 1 písm. f) zákona č. 18/2018 Z. z. – oprávnený záujem Prevádzkovateľa na zabezpečení priamej komunikácie, prijímaní a vybavovaní všeobecných otázok, požiadaviek, podnetov a dopytov a poskytovaní odpovedí dotknutým osobám.

Ak komunikácia smeruje k požiadavke dotknutej osoby na konkrétnu cenovú ponuku, dodanie produktu, poskytnutie služby alebo iné opatrenie pred uzatvorením zmluvy, právnym základom môže byť čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR, resp. § 13 ods. 1 písm. b) zákona č. 18/2018 Z. z., a to v rozsahu nevyhnutnom na vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy na žiadosť dotknutej osoby.

ZÁKONNÝ DÔVOD SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spracúvanie osobných údajov na tento účel sa nevykonáva na základe osobitnej zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa.

PRÍJEMCOVIA ALEBO KATEGÓRIE PRÍJEMCOV

Príjemca	Poskytovaná služba a rozsah sprístupnenia údajov	Postavenie podľa GDPR
Orgány verejnej moci a iné oprávnené subjekty	Osobné údaje môžu byť poskytnuté iba v rozsahu vyžadovanom právnym predpisom alebo vykonateľným rozhodnutím.	Orgán verejnej moci alebo iný oprávnený príjemca; sprístupnenie na základe čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR, resp. § 13 ods. 1 písm. c) ZOOÚ, v spojení s príslušným právnym predpisom alebo vykonateľným rozhodnutím.
Poskytovatelia technických, IT a komunikačných služieb	Technické zabezpečenie elektronickej komunikácie, e-mailovej infraštruktúry a súvisiacich IT služieb; prístup k osobným údajom iba v rozsahu nevyhnutnom na poskytovanie príslušnej služby.	Ak spracúvajú osobné údaje v mene Prevádzkovateľa, vystupujú ako sprostredkovatelia podľa čl. 4 ods. 8 GDPR a spracúvanie sa vykonáva na základe zmluvného vzťahu podľa čl. 28 GDPR.

PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV MIMO EÚ A EHP

Prevádzkovateľ osobné údaje mimo Európskej únie alebo Európskeho hospodárskeho priestoru neprenáša. Ak by v súvislosti s využívaním technických alebo komunikačných služieb dochádzalo k prenosu osobných údajov do tretej krajiny, takýto prenos sa uskutočňuje iba pri splnení podmienok kapitoly V Nariadenia GDPR.

PRENOS DO MEDZINÁRODNÝCH ORGANIZÁCIÍ

Prevádzkovateľ osobné údaje medzinárodným organizáciám neposkytuje.

ZVEREJŇOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prevádzkovateľ osobné údaje spracúvané na tento účel nezverejňuje.

DOBA UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV / KRITÉRIUM JEJ URČENIA

Osobné údaje a obsah všeobecnej komunikácie sa uchováajú najdlhšie 1 rok od vybavenia požiadavky alebo ukončenia komunikácie, ak nie je potrebná kratšia doba alebo ďalšie uchovávanie nevyplýva z iného právneho základu. Ak komunikácia vedie k vzniku zmluvného vzťahu alebo je potrebná na preukázanie právnych nárokov, príslušné údaje sa ďalej spracúvajú podľa zodpovedajúceho účelu a právneho základu.

OPRÁVNENÝ ZÁUJEM PODĽA ČL. 6 ODS. 1 PÍSM. F) GDPR

Oprávneným záujmom Prevádzkovateľa je zabezpečiť efektívnu komunikáciu s návštevníkmi webovej stránky, záujemcami, potenciálnymi zákazníkmi a inými osobami, prijímať a vybavovať ich všeobecné otázky, požiadavky, podnety a dopyty, poskytovať na ne primerané odpovede a podľa potreby preukázať priebeh relevantnej komunikácie. Dotknutá osoba má právo namietat' proti spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme.

POVINNOSŤ POSKYTNÚŤ OSOBNÉ ÚDAJE A NÁSLEDKY ICH NEPOSKYTNUTIA

Poskytnutie osobných údajov v rámci priamej komunikácie je dobrovoľné. Bez poskytnutia údajov potrebných na identifikáciu dopytu alebo vybavenie konkrétnej požiadavky však Prevádzkovateľ nemusí byť schopný na otázku, požiadavku alebo podnet odpovedať alebo požadovanú vec vybaviť.

ZDROJ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prevádzkovateľ získava osobné údaje priamo od dotknutej osoby prostredníctvom e-mailovej alebo telefonickkej komunikácie a z údajov, ktoré dotknutá osoba dobrovoľne poskytne v rámci takejto komunikácie.

INFORMÁCIE O EXISTENCII AUTOMATIZOVANÉHO INDIVIDUÁLNEHO ROZHODOVANIA VRÁTANE PROFILOVANIA

Pri spracúvaní osobných údajov na tento účel nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu ani k profilovaniu v zmysle čl. 22 Nariadenia GDPR.